

METODI E TECNICHE DELLA PROFESSIONE SOCIALE



*PROCEDURE DI ANALISI CASO E
PRESA IN CARICO*

L'assistente sociale mette in atto percorsi di aiuto attraverso un lavoro processuale.

L'assistente sociale si pone come un agente di cambiamento attraverso il riconoscimento dell'individuo e dei suoi bisogni.

PROCESSO METODOLOGICO

- Individuazione del problema
- Analisi del problema
- Valutazione del problema
- Elaborazione di un progetto
- Contratto
- Valutazione efficacia/efficienza

INVIO

- ***CHE COSA SI INVIA:*** situazione di disagio e/o problematica, condizioni per le quali è evidente la sofferenza del minore.
- ***PERCHE' SI INVIA:*** incaricati di pubblico servizio; dovere civico, *più è precoce la segnalazione più è possibile porre in essere progetti di sostegno alla genitorialità.*
- ***COME SI INVIA:*** attraverso una segnalazione scritta che contiene i dati del minore del nucleo ed una breve analisi della situazione nonché episodi significativi ed eventuali riflessioni in merito alla situazione.

COSA SUCCEDE DOPO L'INVIO

Procedura metodologica propria del servizio sociale

- Protocollo della segnalazione
- Convocazione scritta al nucleo familiare
- Primo colloquio nel quale si comunicano le motivazioni della convocazione
- Secondo colloquio per approfondire la conoscenza del nucleo
- Visita domiciliare, conoscenza diretta del minore
- Proposta di progetto al/con nucleo familiare
- Condivisione del progetto attraverso la sottoscrizione del contratto tra il nucleo familiare ed i servizi

Il contratto può prevedere la segnalazione ed il successivo invio a servizi specialistici

- SPEE NPI (minori-adulti)
- DSM Ser.T.(adulti)

La segnalazione e la successiva presa in carico non implica che il nucleo venga messo in attesa, ma il servizio sociale seguita a mantenere un monitoraggio attraverso colloqui ed in alcune occasioni, dove le richieste sono particolarmente evidenti, vengono attivati interventi.

TIPOLOGIE DI INTERVENTI

- **Supporto al nucleo** (colloqui motivazionali/ counseling)
- **Educativa territoriale**
- **Affidamento diurno**
- **Sostegno di vario genere** (assistenza domiciliare/sostegno didattico/assistenza economica)

SEGNALAZIONE TRIBUNALE

- Grave pregiudizio per il minore o per il nucleo
- In condizioni di sospetto abuso o maltrattamento
- In situazioni di pericolo di vita per il minore
- In situazioni dove la collaborazione del nucleo non solo viene meno, ma vi e' una grande opposizione, ed una assoluta mancanza di condivisione e collaborazione



Nei casi dove emerge un chiaro pregiudizio nei confronti dei minori è necessaria una segnalazione “d’ufficio” questo implica un intervento urgente ed immediato dell’autorità giudiziaria attraverso l’apertura di un procedimento giuridico a cura del Procuratore della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni.

La segnalazione all’autorità giudiziaria contiene non solo i dati del nucleo ma la segnalazione di tutti i soggetti che hanno contribuito a rilevare il disagio del bambino, che possono essere: la scuola, i servizi sanitari, le forze dell’ordine

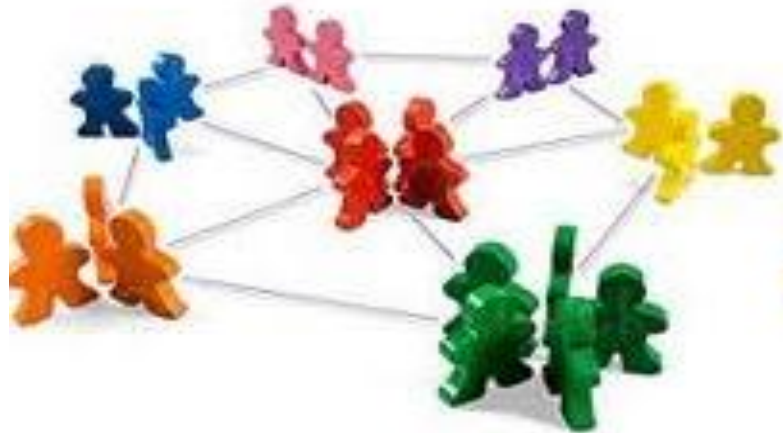
Se la segnalazione non è immediata, ma avviene in un momento successivo, è cura del servizio sociale non solo informare il nucleo del minore, ma relazionare al Tribunale, sia in merito alla situazione sia al progetto in atto.

Segnalare non significa “scaricare” il problema al Tribunale, ma coinvolgere un terzo neutro, chiamato a decidere in merito alle ipotesi progettuali sia nei confronti del minore, sia degli adulti

In ogni presa in carico vi è sempre un lavoro di sostegno e gestione dell'intero nucleo, in un'ottica sistemico/relazionale senza mai perdere di vista la perseguibilità dei progetti e le risorse su territorio.

RIASSUMENDO

Un lavoro di rete e per la rete, dove viene condiviso non solo il progetto, ma vi è un rapporto di fiducia reciproca e rispetto delle varie professionalità coinvolte rende maggiormente raggiungibili gli obbiettivi e crea, nel concreto, un'azione tesa al cambiamento ed al sostegno nonché all'autopromozione degli individui.



Grazie per l'attenzione

