

BIBLIOGRAFIA

- P. Watzlawick et al., **Pragmatica della comunicazione umana**, studio dei modelli interattivi, delle patologie e dei paradossi, Astrolabio
- F. Nanetti, **Assertività**, Manuale di formazione integrata alla comunicazione efficace, Pendragon
- M. Mckay et al., **Messaggi**, Come sviluppare tutte le abilità della comunicazione, Il sole 24 ore
- Mariani U., **Alunni cattivissimi**. Come affrontare il bullismo, l'iperattività, il vandalismo e altro ancora, Franco Angeli